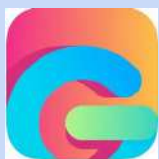


③



Groundwire 操作マニュアル

CLOUD PHONE Plus用

-iOS版-

※①設定マニュアルにて初期設定を完了後に、ご確認下さい

A close-up photograph of a person's hand holding a silver-colored smartphone. The phone is held vertically, and the screen is visible. Overlaid on the image are three text boxes. The top box is purple with white text. The middle box is white with black text and underlines. The bottom box is white with black text. The background is a plain, light color.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、
ご利用いただきますようお願いいたします。

画面説明

■トップ画面 キーパッド

A: 使用中のアカウント名

緑色に点灯→通話可能
赤色に点灯→通話不可能
(アカウント入力間違い/
ネットワーク接続不安定等)

タップすると
アカウントの切替ができます

B: 設定画面

タップいただくと
設定画面に移行します

C: 発信番号表示

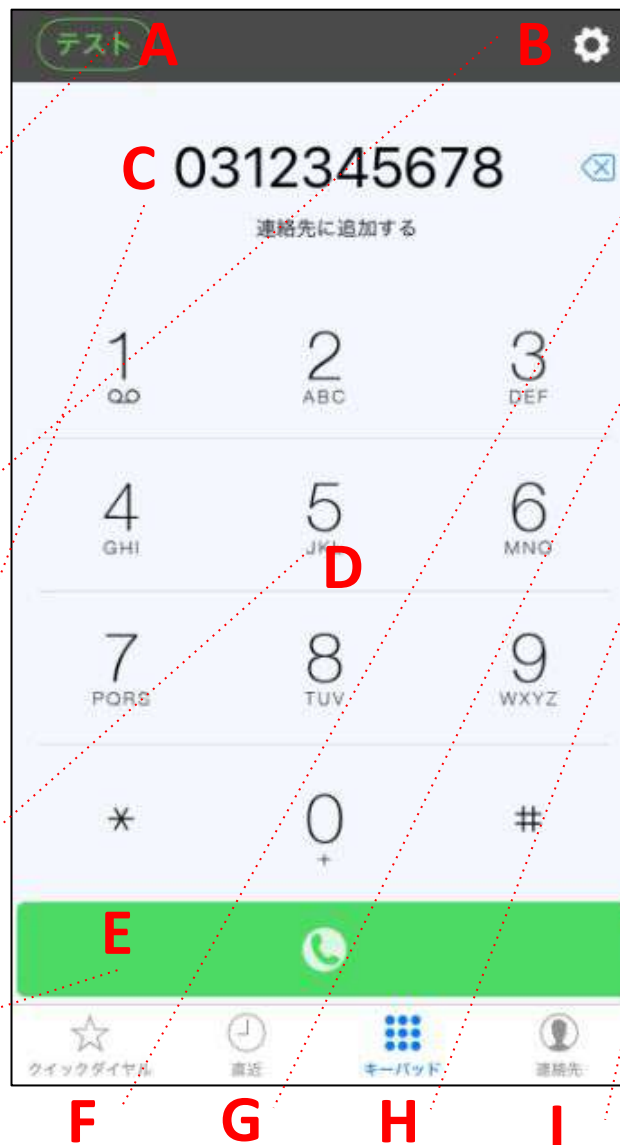
ダイヤルしていただいた番号が
表示されます

D: ダイヤルキーパッド

タップするとダイヤルができます

E: 発信ボタン

ダイヤル後、Groundwireで発信する
ボタンです



F: クイックダイヤル

短縮ダイヤル画面に移行します

G: 直近

履歴画面に移行します

H: キーパッド

キーパッド画面(本画面)に
移行します

I: 連絡先

電話帳画面に移行します
※使用する場合は、
端末のアプリ設定より電話帳への
アクセスを許可いただく必要がございます

■通話中画面

A: ホーム画面に戻るボタン

B: ミュートボタン

通話先へこちらの音声聞こえなくなります

C: スピーカーボタン

D: ビデオ通話開始ボタン

こちらはサービス外のため
利用できません

E: キーパッド

キーパッド画面に遷移します



F: 保留ボタン

G: 録音開始ボタン(別頁参照)

通話の録音が開始されます

H: 転送ボタン(別頁参照)

内線を利用して通話を他者へ転送出来
ます

I: 通話追加ボタン(別頁参照)

内線を利用して複数名で同時通話が
可能です

J: 話中転送ボタン(利用不可)

こちらはサービス外のため利用できま
せん。パーク保留、取次転送をご利
用くださいませ。

■履歴画面の表示内容

A:すべて

すべての電話履歴を表示

B:不在

不在着信履歴のみを表示

C:通話録音(別頁参照)

録音が存在する通話履歴のみ表示

D:発信・着信・拒否マーク



発信

自宅

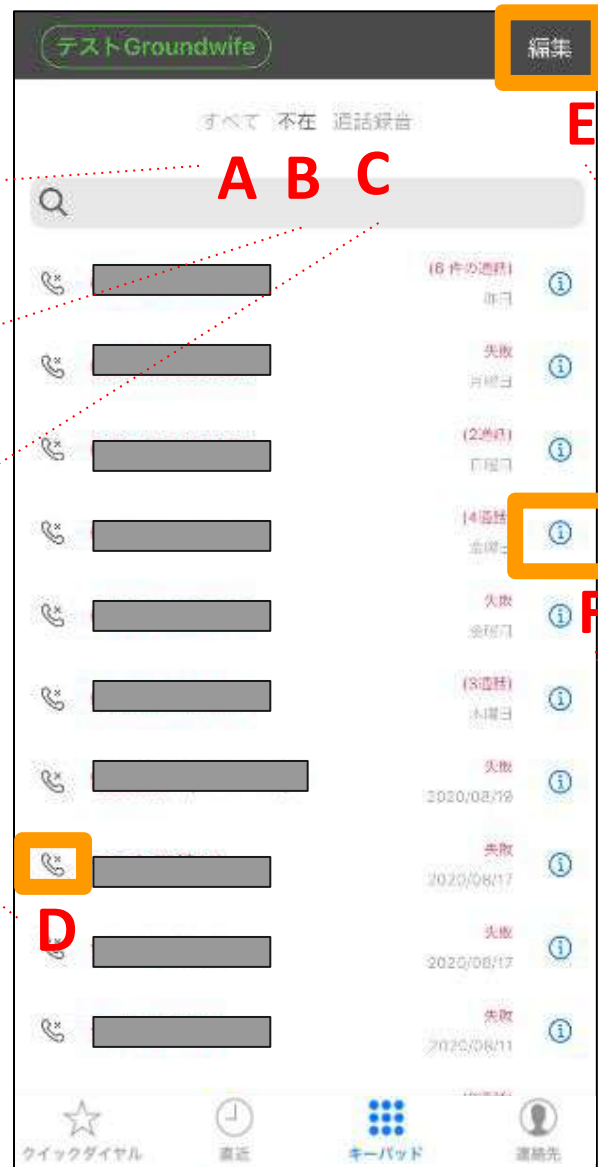


拒否

自宅



着信



E:編集

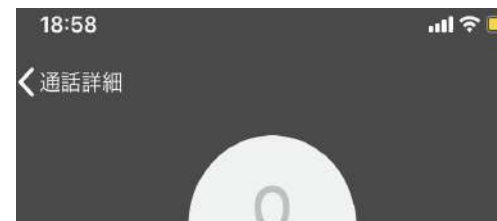
履歴の削除が可能

(選択して一括削除可能)

履歴の削除は、本画面の状態で
右から左にフリックしても可能
です

F:履歴詳細表示

※着信番号が2つ並ぶ場合も
ございます。



回線名

着信番号



Ringtone

アプリの初期設定利用

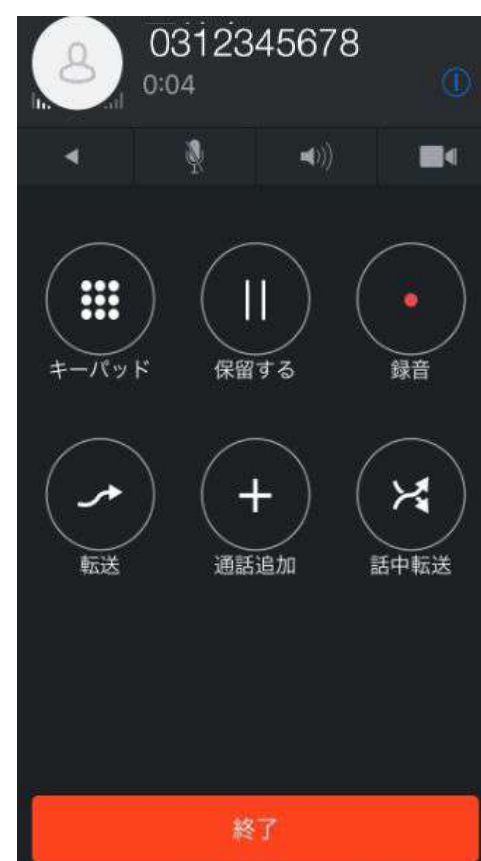
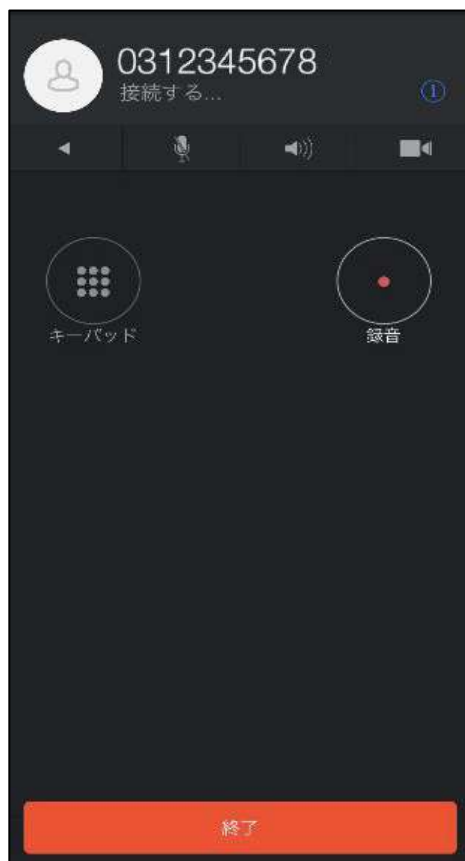
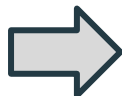
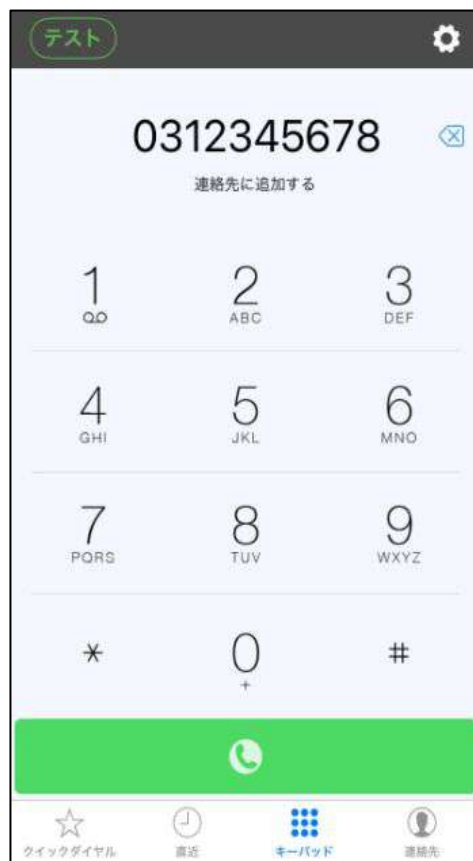
操作方法・基本

■発信方法

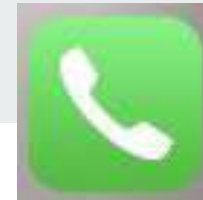
キーパッド画面から発信先番号を入力し、発信ボタンをタップします

呼出画面に切り替わります

相手が応答すると通話中画面に切り替わり、各種機能を使用できます



■履歴画面からの発信 ～通常の電話アプリ～



電話アプリの履歴画面にある、Groundwireの履歴から発信する方法

■Groundwireアプリで発信
番号をタップするだけ！

■通常の携帯番号で発信
①番号を長押しします

②「発信」をタップ！



電話アプリ履歴画面にある、Groundwire以外の履歴から発信する方法

■Groundwireアプリで発信
①詳細ボタンを押す

②発信を押し、Groundwireを選択するだけ！

■通常の携帯番号で発信
番号をタップするだけ！



■発信番号選択① ～発信番号の設定方法～

通常発信(識別番号入力なしの発信)の番号設定方法。その他の番号での発信は、次項をご確認ください。

① ユーザ

② ユーザー一覧

ユーザー登録
停止ユーザー一覧
ユーザー一括編集
所属マスタ
初期回線一括設定
アカウント一覧

回線
リスト

CLOUD PHONE plus | ユーザー一覧

説明書PDF

PBX 利用中ユーザ数 : 3/10

ユーザ検索

ユーザ名

内線番号

内線一覧PDF 内線一覧CSV 発着信回線PDF 発着信回線CSV

検索結果: 3件

20 件表示 検索:

ユーザ名	内線番号	所属	ピックアップ対象所属	【初期回線タイプ】 回線名	編集
営業テスト用	1000			【共通初期回線】 test 【12345678】	編集

③

CLOUD PHONE plus | ユーザー編集

ユーザ名 *	営業テスト用
フリガナ	
内線番号 *	1000
パスワード	1000 半角数字のみ10桁まで設定可能
所属名	
④ ユーザ固有初期回線	

共通初期回線

共通初期回線

test 【12345678】

ユーザーごとに
発信番号の設定が
可能です

管理画面から
①ユーザー
②ユーザー一覧
③編集
④ユーザー固有初期回線
を希望番号に設定
⑤1番下の「編集」を押す

■発信番号選択② ～識別番号をつけての発信方法～

通常発信番号以外で発信する場合、頭に「識別番号」をつけて発信します。

管理画面の回線⇒回線管理一覧から電話番号の識別番号を確認します。
以下オレンジ枠部分です

識別番号(001など)を頭につけてから
相手先の番号を入力します

CLOUD PHONE plus

回線情報一覧

回線検索

回線情報PDF

回線情報CSV

検索結果: 1件

識別番号	回線名	回線番号	フリーダイヤル	関連特番
001	test	05088808228		



テストGroundwife

0012345678

1 2 3
QO ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

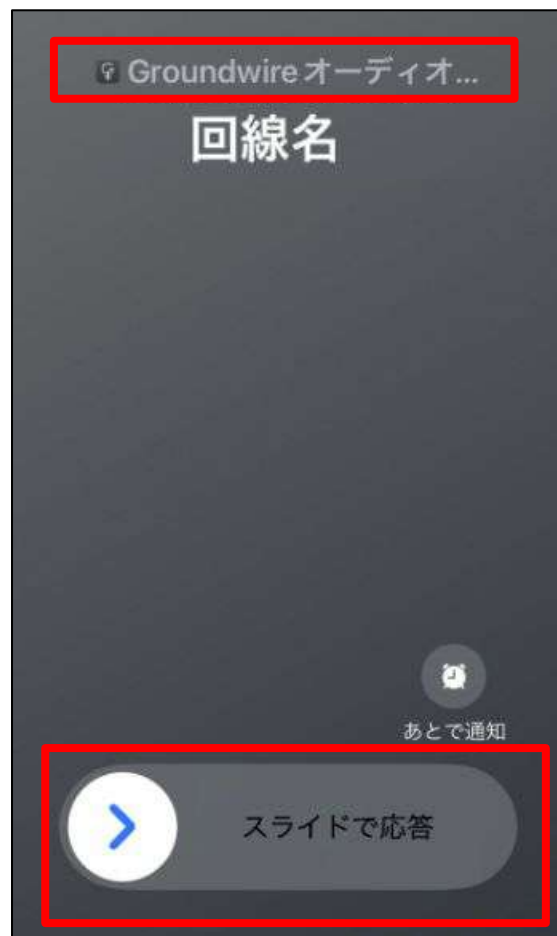
7 8 9
PQRS TUV WXYZ

* 0 #

■着信画面

Groundwireの通常着信

CLOUDPHONEの回線名が表示されます。
回線名の上にGroundwireと表記されますので、
通常着信との見分けがつきます



スライドし「応答」することができます。
※機種によって着信画面が多少異なることが
ございます。



■着信画面② - 同時着信 -

【通話中】携帯の通常電話

←Groundwireが着信

拒否、終了、保留の選択が可能です



「拒否」
この端末での
Groundwireの着信は
切断されますが、
別アカウントがある場
合、そちらではコールが
続きます。

「終了して応答」
携帯の通常着信の電
話を切断し
Groundwireの電話に
出ます。

「保留して応答」
携帯の通常着信の電
話を保留にし
Groundwireの電話に
出ます。

【通話中】Groundwire

←携帯の通常電話が着信

終了、保留の選択が可能です



「留守番電話に転送」
携帯の通常着信が切断され
Groundwire通話が続きま
す。

「終了して応答」
Groundwireの電話を切断し
携帯の通常着信の電話に出
ます。

「保留して応答」
Groundwireの電話を保留に
し携帯の通常着信の電話に
出ます。

「メッセージを送信」
携帯の通常着信が切断され
SMSで「あとでかけ直します」
「現在電話に出られません」な
どを送信します。

操作方法・応用

■内線通話

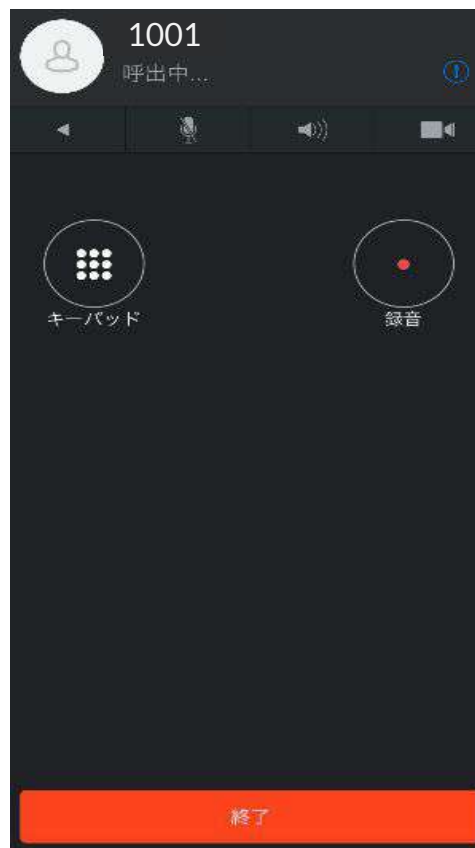
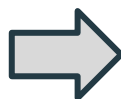
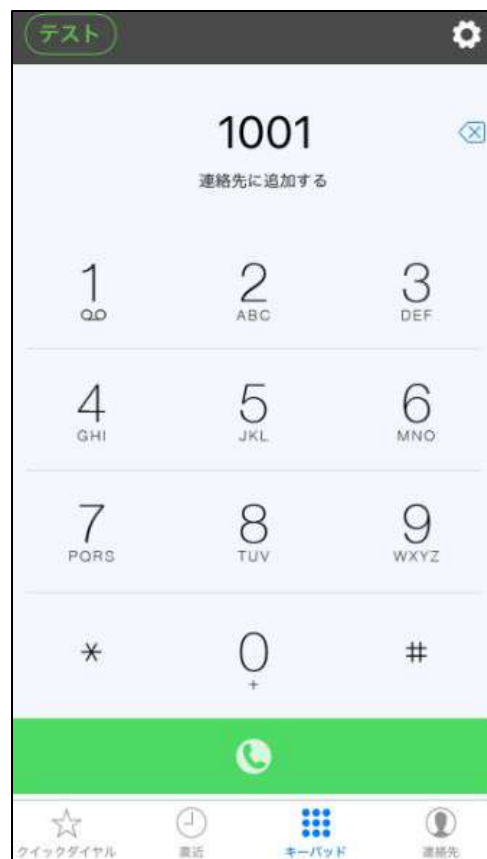
キーパッド画面から
該当の方の内線番号をダイヤ
ルし発信ボタンを押します

内線番号は、管理画面の
オペレーター管理から
確認可能です

呼び出し中画面

オペレーター名は、
管理画面のオペレーター管理の
情報編集ボタンにて
変更可能です

着信画面



～ 転送について ～

電話を他の方に転送する場合、**2つ**の方法があります。状況に合わせてどちらにするか、ご選択ください。

取次転送

転送先が明確な場合。〇〇さんに代わってほしい、など。

転送先の相手が通話中などで出られない場合には、元の通話に戻ることもできます。

※注意点※

転送先の方の内線番号をわかるようにしておく必要があります。

別の人に転送し直す場合、一度、通話に戻ってから再度、取次転送を行う必要があります。

パーク保留

受付の人達宛、営業の人達宛、など複数人に対し転送をしたい場合。

電話を取れる人が、電話を取ることができます。また、パーク保留に一時的に電話を保留している状態なので、電話を取るタイミングは受電者側で決められます。

※注意点※

パーク保留中の通話は、画面上に表示されません。保留音のまま相手は待っている状態です。

受電が多い環境の場合には、電話を保留にしたまま、取り忘れないように注意する必要があります。

また、パーク保留が同時発生した場合、パーク保留の番号(パーク番号)をきちんと聞いて、渡す方に伝えていないと、別のパーク保留を取ってしまい、取り間違いが起こる可能性があります。

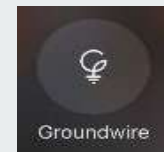
デフォルトパーク番号(順番にアナウンスされます)

200、201、202・・・

⇒操作方法は次ページへ

■取次転送

iPhoneの機種によっては
通話中に一度 Groundwireをタップして
いただいてから、
以下の画面になる場合がございます



指定した内線番号へ、通話を取次ぐことが可能です。

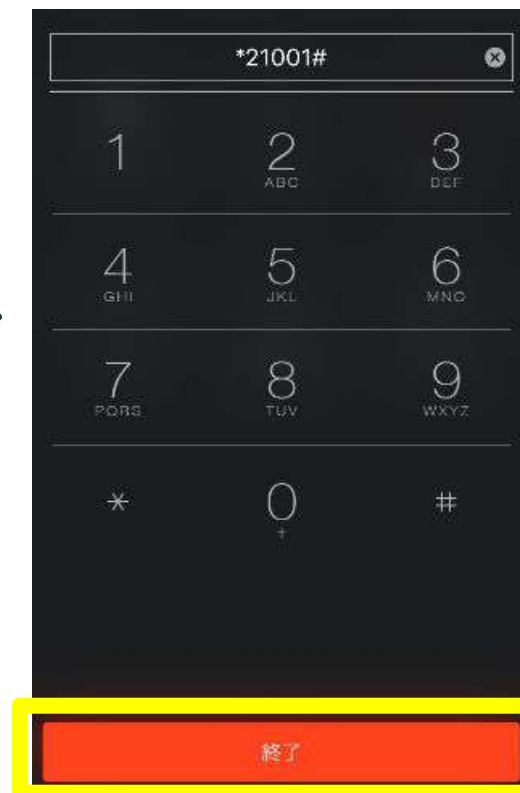
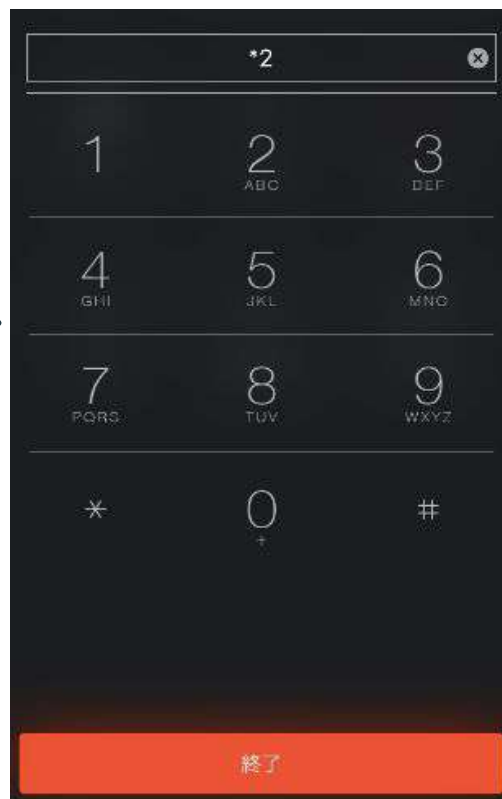
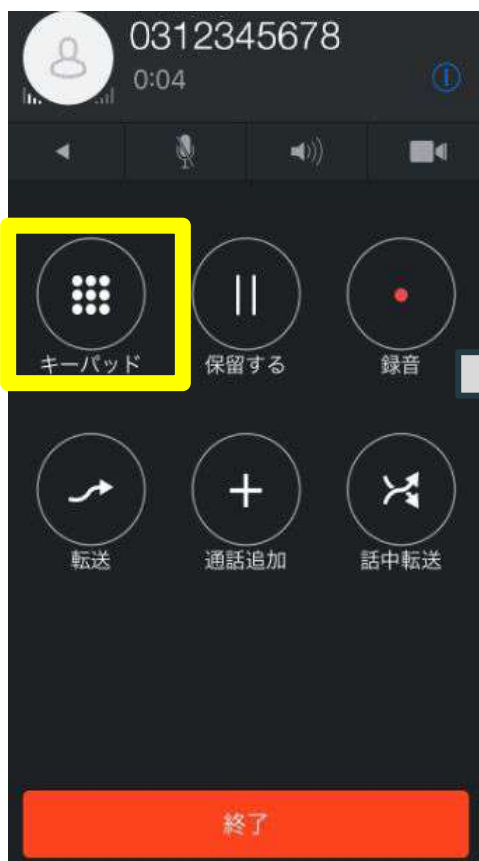
転送中に転送先が電話を受けられない状態の場合、転送をキャンセルすることができます。

通話中画面でキーパッドを
タップします

キーパッド画面に切り替わります。
「*2」をダイヤルすると
「転送します」というアナウンスが
流れます。

※通話相手には保留音が流れ始めます

「取次先の内線番号 + #」を
ダイヤルします
取次先へ用件を伝え、
終了ボタンを押すと同時に
通話相手と取次先の通話が再開されます



※転送先コール中に、相手が電話を取れない場合、*1 を入力することで、転送をキャンセルし、通話を戻すことができます。

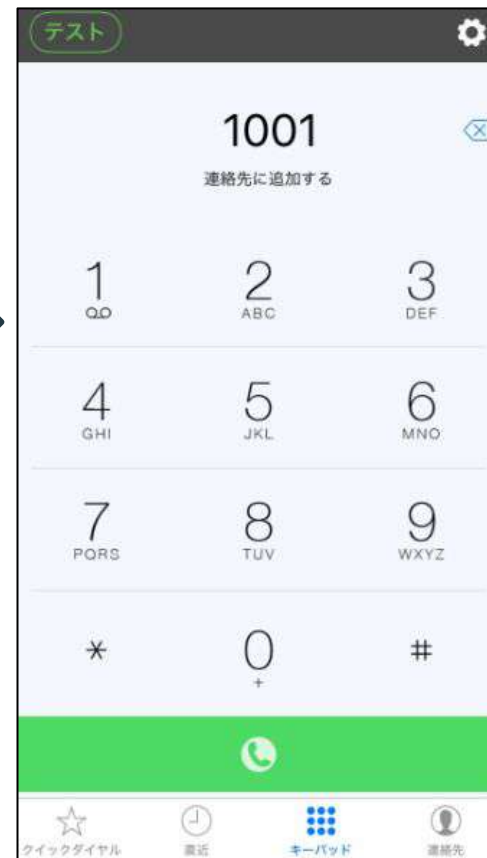
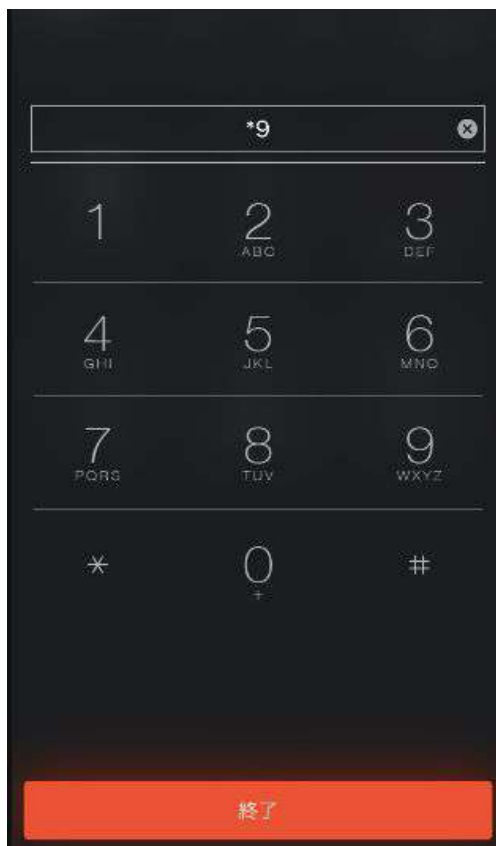
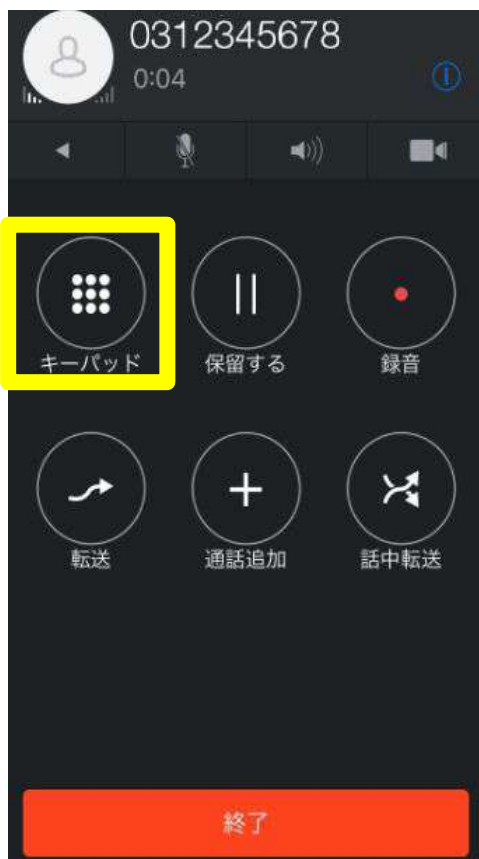
■パーク保留① ～パーク保留をする方法～

かかってきた電話を、別の方へ引継ぎたい際に、一旦保留（パーク保留）し、保留された電話を別の方が取る方法です。

通話中画面でキーパッドを
タップします

キーパッド画面に切り替わります
「*9」をダイヤルすると、パーク番号がアナ
ウンスされ、終話されます。
(通話相手には保留音が流れます)

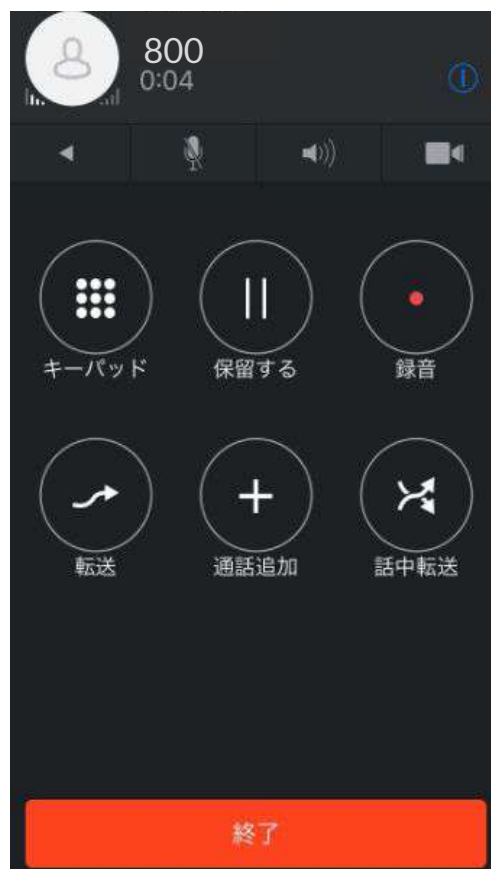
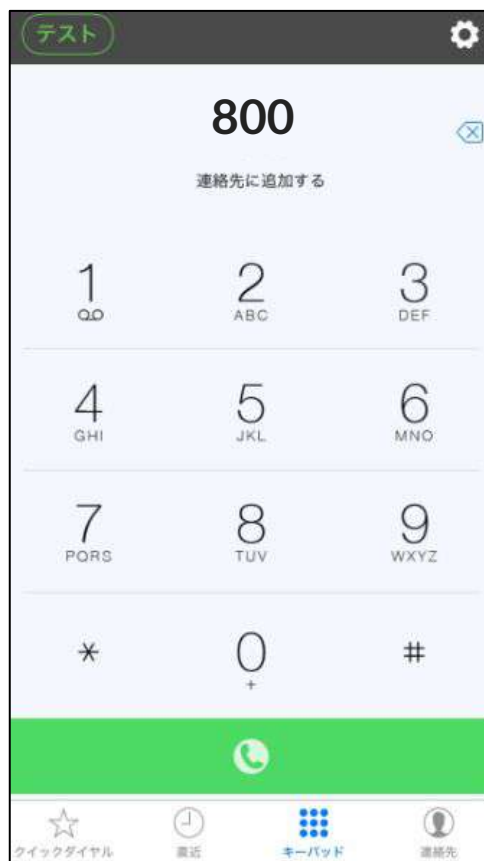
転送先の方へ内線を架けます
例)内線1001の方へコール
先ほどアナウンスされたパーク
番号を伝えます



■パーク保留② ～パーク保留を取る方法～

キーパッド画面からパーク番号を入力し、発信ボタンをタップします

通話が再開されます

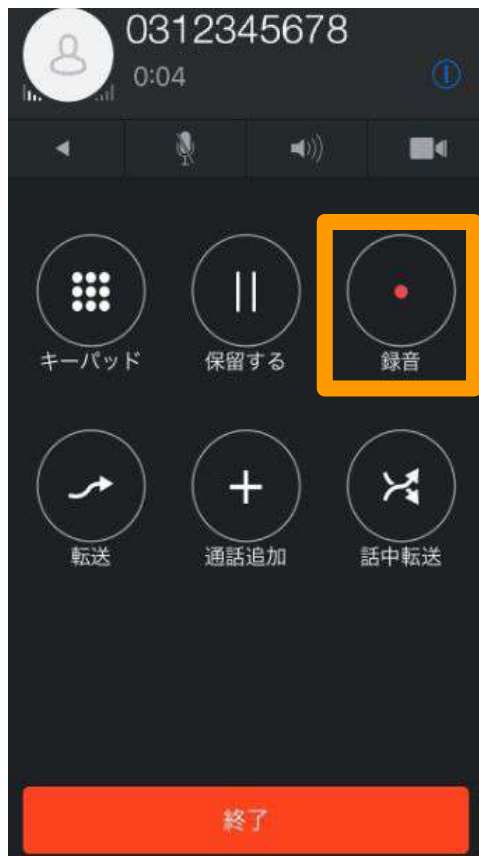


■通話録音①

iPhoneの機種によっては
通話中に一度Groundwireをタップして
いただいてから、
以下の画面になる場合がございます。



通話中に録音ボタンを
タップします



録音中は赤色になり、
終了したい場合は再度録音
ボタンをタップします



録音データの確認は
履歴から通話録音をタップし、
詳細ボタンをタップすると
録音データの再生が可能です



■通話録音② ～管理画面から録音の確認方法～

電話履歴検索を押す

検索を押す

日時	使用回線	発信元	着信先	発信信種別	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	録音	削除
2023-10-13 10:59:16				着信	通話成功	48秒	4秒	--	--	録音	☐
2023-10-13 10:57:38			System	着信	切断(不在)	--	15秒	--	--		☐
2023-09-15 14:49:13				発信	通話成功	16秒	22秒			録音	☐

録音ボタンを押す

■三者間通話

グループ通話。3人の方で同時に通話が可能になります。

※参加した側が終了を押すと通話から抜けることが可能です。
メイン側が終了を押すと電話自体が切電となります。

iPhoneの機種によっては
通話中に一度Groundwireをタップして
いただいてから、
以下の画面になる場合がございます。

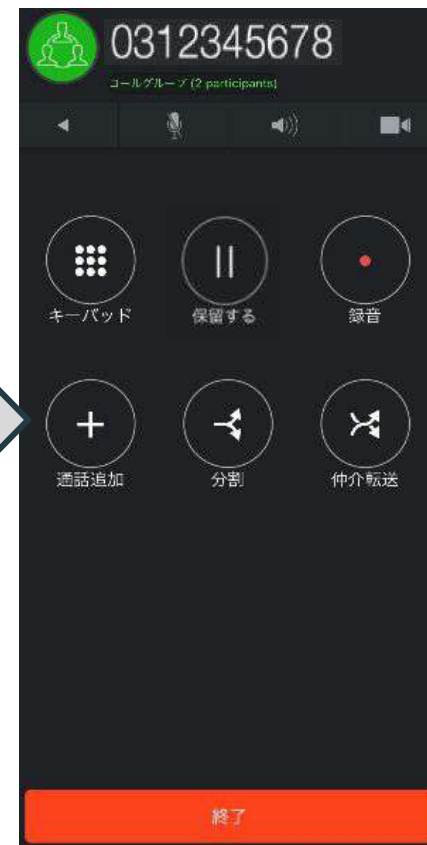
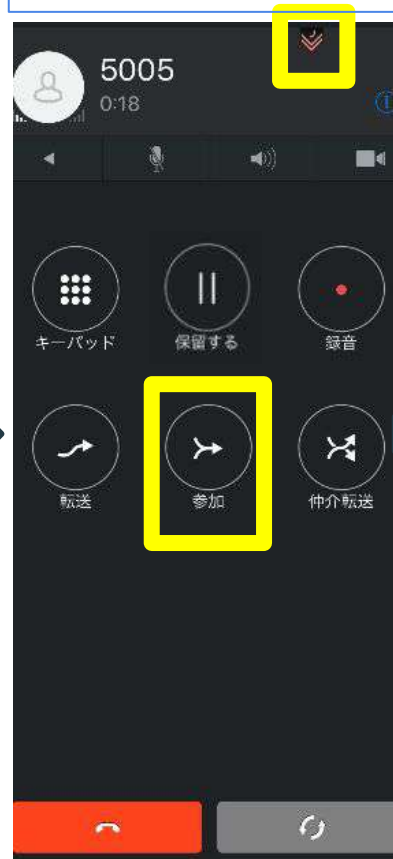
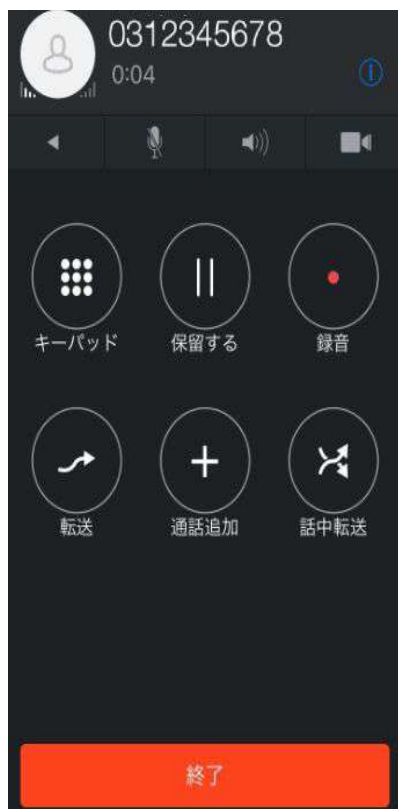


通話中に通話追加を
タップします
※通話相手には保留音が
流れます

キーパッド画面から
参加させたい方の内線番号
をダイヤルし、発信します

内線通話中に参加ボタン
をタップします
※右上に☎マークが
出ています

三者間通話が成功すると
緑のアイコン、コールグ
ループと表示されます。
ここから、通話相手との会
話が再開されます



■着信音の変更 -Groundwireの着信音-

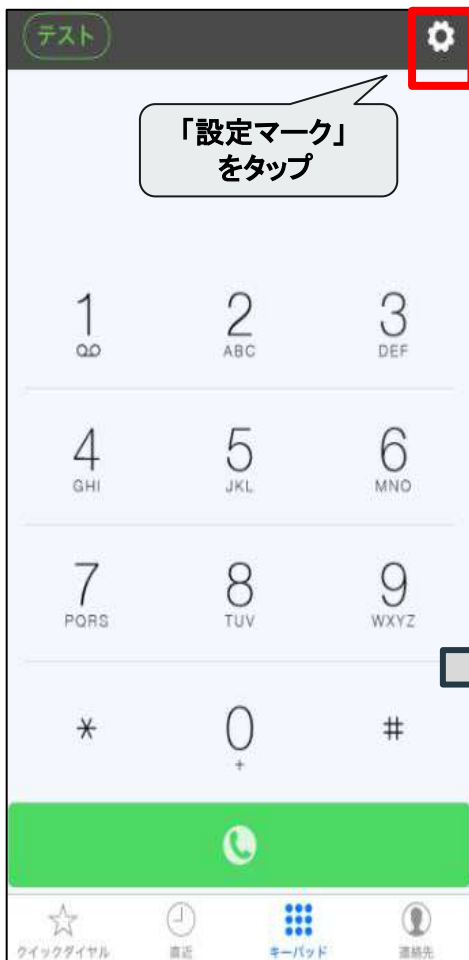
※ 回線(電話番号)ごとの着信音変更は仕様上できかねます。

右上「設定マーク」をタップします。

「環境設定」を選択します。

「着信音」を選択します。

音色を選択し「完了」をタップします。



■着信音の変更 -アカウントごとに着信音を変える場合 -①

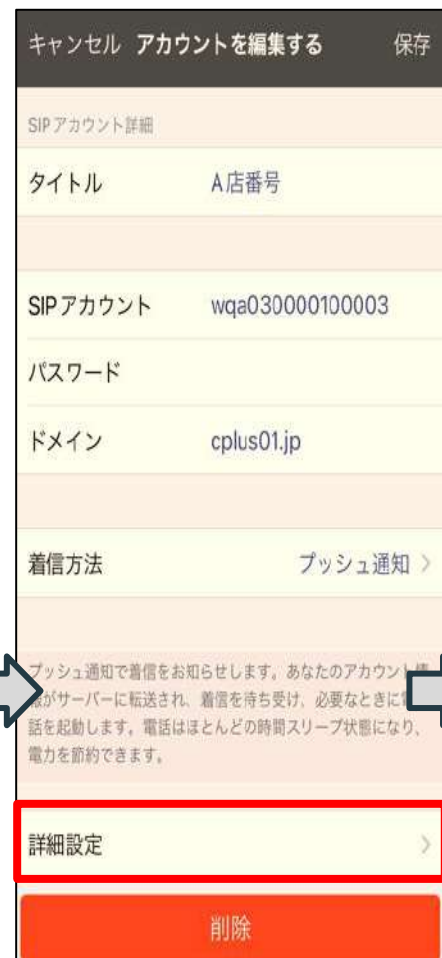
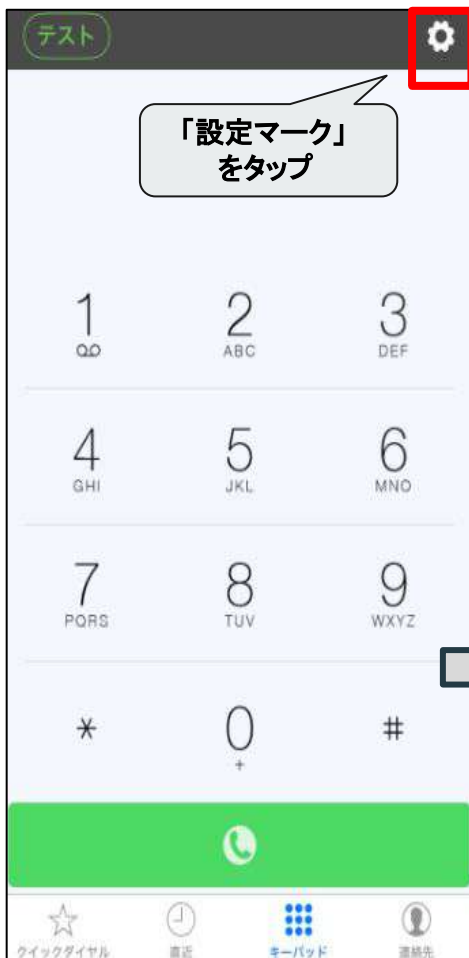
※ 1つのアプリに複数アカウントを登録している際は、アカウントごとに着信音を設定することができます。

右上「設定マーク」をタップします。

「環境設定」を選択します。

「着信音」を変更するアカウントの「i」を選択します。

「詳細設定」をタップします。



■着信音の変更 -アカウントごとに音色を変える場合 -②

※ 1つのアプリに複数アカウントを登録している際は、アカウントごとに着信音を設定することができます。

「着信音」をタップします。

音色を選択し「完了」をタップします。



【アプリの初期設定】

「設定」⇒「環境設定」⇒「着信音」
で設定した着信音になります。

【Silent】

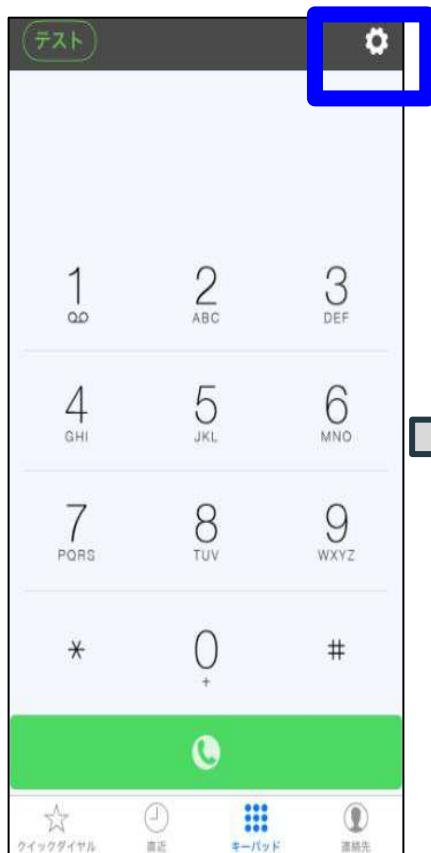
無音になりますので、
着信時に音が鳴りません。

■アカウント情報 削除方法

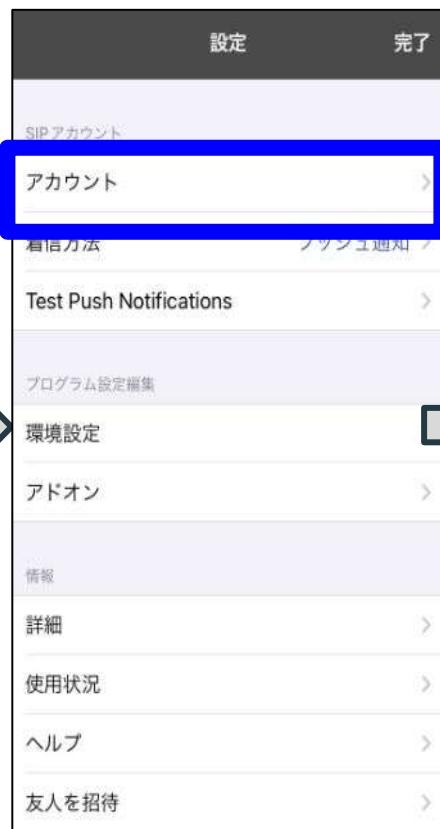
スマートフォン機種変更や、
担当者が変わられる際に、
アカウントを削除する方法です。

新しいスマートフォンに再設定される際は、
「設定マニュアル」をご確認ください。

右上の歯車マークをタップ



アカウントをタップ



①マークをタップ



削除ボタンを押していただき、
アカウントリストがなくなっ
ていれば完了です

